Výsledky průzkumu ""Dotazník hospitalizace - Dětské oddělení, pro doprovod dětského pacienta""

**Statistiky respondentů:**

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem respondentů: | 15 |

**Shrnutí výsledků**

1. Dotazník obsahuje celkem 12 krátkých otázek.   
  
Na číselné ose jsou body od 0 do 6 (odpovídající známkám jako ve škole):   
  
6 znamená, že jste se s danou otázkou nesetkal(a), nebo na ni nemáte názor   
1 znamená, že jste velmi spokojen(a)   
5 znamená, že jste nespokojen(a)   
  
Nejvhodnější odpověď, prosím, zaškrtněte.

2. Vaše pohlaví:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| muž | 1 | bar1bar2  6.7% |
| žena | 14 | bar1bar2  93.3% |
| Celkem odpovědí | 15 |  |

3. Váš věk:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 - 20 let | 1 | bar1bar2  6.7% |
| 21 - 40 let | 13 | bar1bar2  86.7% |
| 41 - 60 let | 1 | bar1bar2  6.7% |
| 61 a více let | 0 | bar1bar2  0% |
| Celkem odpovědí | 15 |  |

4. Informoval Vás lékař dostatečně o nemoci a léčbě Vašeho dítěte?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3 (na stupnici od 1 do 6).

5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s informacemi od lékaře o tom, jak pečovat o Vaše dítě po propuštění z nemocnice?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 2.47 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 2.47 (na stupnici od 1 do 6).

6. Měl(a) jste dostatek času pohovořit si s lékařem podrobněji o onemocnění Vašeho dítěte?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.07 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.07 (na stupnici od 1 do 6).

7. Jaký jste získal(a) pocit jistoty a důvěry při pobytu v naší nemocnici?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.53 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.53 (na stupnici od 1 do 6).

8. Bylo jednání a vystupování sester pečujících o Vaše dítě vlídné a ochotné?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.67 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.67 (na stupnici od 1 do 6).

9. Byl(a) jste od sestry informován(a) o denním režimu oddělení?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.13 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.13 (na stupnici od 1 do 6).

10. Byl na oddělení dodržován noční klid (mimo akutní příjmy), tzn. od 21:00 do 6:00 hodin?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 2.07 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 2.07 (na stupnici od 1 do 6).

11. Pociťoval(a) jste zájem a porozumění sester k obtížím a problémům Vašeho dítěte?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.53 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.53 (na stupnici od 1 do 6).

12. Bylo jednání a vystupování lékařů vlídné a ochotné?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.27 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.27 (na stupnici od 1 do 6).

13. Jak hodnotíte z Vašeho pohledu celkovou péči, která byla poskytnuta Vašemu dítěti v naší nemocnici?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Velmi spokojen(a) | bar1bar2 | Nespokojen(a) |
|  | 3.27 / 6 |  |

Mezi 15 respondenty je průměrná odpověď 3.27 (na stupnici od 1 do 6).

14. Chcete nám něco sdělit? (nepovinná otázka)

-Pani primarka Kudlickova je profesional na spravnem miste. Trpelive a ochotne zodpovidala nase otazky, vsechno vysvetlila a dceru vzdy dukladne vysetrila. Moc ji dekujeme a i diky celemu detskemu oddeleni dcera zvlada nemoc lip a nema strach z doktoru ani nemocnice. Dekujeme!!  
Katess Komoňová  
  
Zuzana Vaskova  
  
Zuzana Vaskova Za me decke i jip 1 mela sem tam 3 deti a spokojenost zalezi na nemoci co je diteti podle toho rozhodujou ci matka muze byt z ditetem ma narok tam snim byt  
  
Michaela Jan Novákovi Za poslední 2 měsíce jsem ležela dvakrát. Syn ( 4 měsíce)byl čtyři dny na JIP, mohla jsem tam s ním přes den být jak jsem chtěla, ubytována jsem byla na dětském oddělení, poté mi ho dali na pokoj. Dcera 3 roky musela být jeden den na JIP sama - nebyl volný pokoj. Ihned jak se uvolnil tak mi zavolali a přijali opět na dětské. Nemůžu si na přístup vůbec stěžovat  
  
Chtěla bych moc poděkovat za veškerou péči, vlídný přístup a ochotu.  
Sestřičky byly vždy ochotné, usměvavé, a když jsem něco potřebovala, vždycky mně bylo vyhověno vše vysvětleno. Leželi jsme už po několika nemocnicích. Ještě jednou děkuji a přeji mnoho spokojených rodičů, jako jsem byla i já.

Byli jsme na dovolené kousek od Hodonína a náš 20 měsíční syn začal nepřetržitě zvracet, takže jsme se obrátili na Vaši nemocnici a byli jsme se vším velice spokojeni. Všechny sestry a doktoři na dětském byli perfektní. Moc děkujeme. Medkovi

Dobrý den, ráda bych alespoň touto cestou velmi pěkně poděkovala za profesionální pomoc při obtížích mého syna. Jak na JIP tak také následně na dětském lůžkovém oddělení jsme byli velmi spokojeni s jednáním lékařů a v neposlední řadě sester. Vrchní sestra byla velmi milá, empatická a vstřícná. Za to vše vám ještě jednou děkuji. Bírešová