Výsledky průzkumu ""Dotazník ambulantní - dospělí""

**Statistiky respondentů:**

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem respondentů: | 29 |

**Shrnutí výsledků**

1. Dotazník obsahuje celkem 9 krátkých otázek.

2. Vaše pohlaví:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| muž | 9 | bar1bar2  31% |
| žena | 20 | bar1bar2  69% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

3. Váš věk:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 - 20 let | 2 | bar1bar2  6.9% |
| 21 - 40 let | 12 | bar1bar2  41.4% |
| 41 - 60 let | 7 | bar1bar2  24.1% |
| 61 a více let | 8 | bar1bar2  27.6% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

4. Ujal se Vás po vstupu do čekárny zdravotnický personál s úsměvem a vlídnou tváří?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 12 | bar1bar2  41.4% |
| Ne | 17 | bar1bar2  58.6% |
| Nehodnotím | 0 | bar1bar2  0% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

5. Za kolik minut (přibližně)?

1) po hodině od příjezdu sanitkou  
2) Přibližně do 30 minut.  
3) 40  
4) Nevím nepočítám to, ale paní doktorka byla nepříjemná, spíše jsem měla pocit že ji otravuji.  
5) Za 2 minuty protože paní doktorka se sestřičkou si šly pro kafíčko. A kdyz došly netvarily se moc nadšeně. Spis mi to prislo jako by jich pacienti otravovali....  
6) 10 min  
7) 30  
8) 10  
9) 5  
10) Vůbec  
11) Po zaklepání, velmi nevlídně.  
12) 30  
13) 30  
14) 1  
15) 10  
16) 30  
17) 50 minut  
18) 2 minuty  
19) 60  
20) 15

6. Pokud přicházíte na kontrolu - byl(a) jste objednán(a) na určitý den a hodinu?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 11 | bar1bar2  37.9% |
| Ne | 12 | bar1bar2  41.4% |
| Nehodnotím | 6 | bar1bar2  20.7% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

7. Pokud jste čekal(a) na ošetření delší dobu, sdělila Vám sestra důvod?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 7 | bar1bar2  24.1% |
| Ne | 14 | bar1bar2  48.3% |
| Nehodnotím | 8 | bar1bar2  27.6% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

8. Získala si sestra Vaši důvěru svým příjemným a profesionálním vystupováním?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 13 | bar1bar2  44.8% |
| Ne | 15 | bar1bar2  51.7% |
| Nehodnotím | 1 | bar1bar2  3.4% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

9. Měl(a) jste dostatek času, sdělit lékaři své zdravotní problémy?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 20 | bar1bar2  69% |
| Ne | 8 | bar1bar2  27.6% |
| Nehodnotím | 1 | bar1bar2  3.4% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

10. Máte dobrý dojem z návštěvy této ambulance?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | 13 | bar1bar2  44.8% |
| Ne | 15 | bar1bar2  51.7% |
| Nehodnotím | 1 | bar1bar2  3.4% |
| Celkem odpovědí | 29 |  |

11. Chcete nám něco sdělit? (nepovinná otázka)

- katastrofalni pristup pani Very ( neznam prijmeni) lekarka ze sanitky. neprijemna, arogantni.. po prijezdu jsem hodinu cekala v cekarne nez me vysetrili. bylo mi zle, byla jsem pouze v pyzamu a privezena jsem byla pro kolaps s bezvedomim  
- Plánuji podstoupit operační zákrok ve vaší nemocnici. S osetrenim a celkovým přístupem zdravotního personálu jsem ve vaší nemocnici velmi spokojen J.Honek  
  
-chvalim celou nemocnici.Pristup lidsky,na vsech ostatnich oddelenich.  
-Byl jsem spokojen  
-Spokojenost  
-Já měla velké štěstí, že jsem šla do vedlejší ordinace k MUDr. Ondřeji Holému, který byl velmi příjemný, hodný, milý a lidský člověk na správném místě.  
- Přístup MUDr. Merlíčkové byl velmi citlivý, byla přívětivá, uklidnila mě a celé vyšetření mi vysvětlila. Při zákroku byla opravdu velmi ohleduplná a opatrná.  
-Byla jsem velmi mile překvapena laskavým chováním řidičů převozových sanitek, dále pak velmi vstřícným a milým chováním Mudr. Ondřeje Holého a sestřičky Dobešové a celého týmu na CT. Všem bych jim chtěla ze srdce poděkovat. Takto si představuji jednání s člověkem, který se ocitl v nelehké situaci. Ještě jednou velmi děkuji za profesionální a lidský přístup.  
- Děkuji za vysoce profesionlní a přitom vlídné chování lékařek i sester